



**Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação**

**Diretoria de Transporte Público**

## CONTEXTUALIZAÇÃO

O objetivo dessa **audiência pública** é **apresentar** a proposta para o transporte público em Novo Hamburgo, **esclarecer** dúvidas e **receber sugestões**. Depois dos ajustes, o **edital de licitação** será publicado.

A última licitação do transporte público no município ocorreu em **2001** e foi válida por **10 anos**. Desde **2011** Novo Hamburgo está carente de um transporte público mais moderno e confortável.

Em 2017 o governo Fátima Daudt publicou edital de licitação, que precisou ser revisto por orientação do TCE.

Agora estamos aqui, seguindo orientações do TCE (Tribunal de Contas do Estado), para apresentar a nova proposta para o transporte coletivo de passageiros de Novo Hamburgo.

## CONTEXTUALIZAÇÃO

No Brasil, o transporte de passageiros é de **responsabilidade do Estado** que pode operar diretamente ou através da delegação a empresas privadas;

Independente de ser público ou privado, o transporte de passageiros é organizado na forma de **atividade de mercado** onde os custos são todos arcados pelos usuários, pelo pagamento da tarifa;

Isto faz com que o **equilíbrio econômico e financeiro** do sistema impacte diretamente na qualidade, tarifa e condições do serviço;

A quantidade de passageiros, a quantidade de oferta de viagens e a gestão dos serviços tornam-se elementos de interesse público, porque determinam **os custos e a qualidade dos serviços**;

## OBJETIVOS DA PROPOSTA

- Oferecer mais conforto e confiabilidade aos usuários;
- Tornar o transporte coletivo um sistema mais rápido;
- Otimizar itinerários e quilometragem ociosa;
- Criar acessos mais rápidos até a área central;
- Aumentar a oferta de horários e itinerários;
- Reduzir o trânsito de ônibus na área central.

## TRANSPORTE COLETIVO EM NOVO HAMBURGO

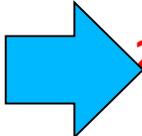
- **LEI Nº 36 de 30.11.1948** - Declara de utilidade pública o serviço de transporte coletivo (*revogada*)
- **LEI Nº 12 de 20.04.1979** - Estabelece normas gerais para o transporte coletivo de passageiros e dá outras providências (*revogada*)
- **LEI Nº 2.221 de 16.12.2010** - Dispõe sobre o transporte coletivo de passageiros e cria o sistema municipal de transporte público municipal.

## PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

<i>Desconto</i>	<i>12 meses</i>	<i>Média</i>
10%	132.819	11.068
35%	6.209	517
50%	1.256.962	104.747
100%	257.0745	214.229
Pagamento com Cartão	5.057.229	421.436
Pagamento com Dinheiro	4.836.343	403.029
<b>Total Transportados</b>		
	<b>13.860.307</b>	<b>1.155.026</b>
Pagantes Equivalente	10.613.973	<b>884.498</b>
Isentos Equivalente	3.246.334	<b>270.528</b>

## PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

- Média passageiros/dia → 40.000
- Média de passageiro/dia pagantes → 30.500
- Média de passageiros/dia isentos → 9.500

 **23,50% de isenções**

## PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

Média passageiros no mês de Agosto:

2016 → 1.530.448

2017 → 1.374.608 **redução de 10,18%**

2018 → 1.127.362 **redução de 17,99%**

## PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

7 Linhas com mais de 40.000 usuários/mês

Canudos Esmeralda é a de maior procura → 70.000 usuários/mês



proposta de mais horários disponíveis

9 Linhas com menos de 2.000 usuários/mês

Colúmbia é a de menor utilização → 620 usuários/mês



proposta de linhas circulares

## FROTA e KM ATUAL

Frota Total	164
Frota Operante	127
Proposta	140
Km Produtivo	564.111
Km Ocioso	62.679
KM Total	626.790
Proposta	570.000



# Proposta de Transporte Público

*Plano de Governo Fátima Daudt:*

***“Implementar a Passagem Integrada e priorizar o conforto dos usuários do transporte público”***

## PROPOSTA

- Reduzir a frota total de 162 para 140 veículos;
- Reduzir a “idade” máxima da frota de 22 para 10 anos;
- Reduzir a “idade” média da frota 14 para 06 anos;
- Otimizar a quilometragem final de 630 para 600 mil/km/mês:
  - Com itinerários mais objetivos;
  - Com itinerários sem “sombreamento\*”;
  - Com diminuição da frota reserva;
  - Com linhas circulares “intra bairro” .

## PROPOSTA – Composição da Frota

127 frota operante + 13 frota reserva = 140 ônibus

24 microônibus → 16 passageiros sentados

52 micrões → 32 passageiros sentados

64 convencionais → 44 passageiros sentados

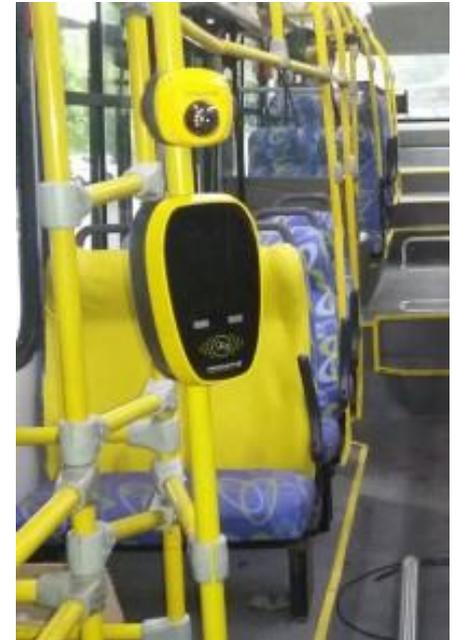
## PROPOSTA – Composição da Frota

### Veículos com ar condicionado:

- 1º ano → 63 veículos - 45% da frota
- 3º ano → 77 veículos - 55% da frota
- 4º ano → 98 veículos - 70% da frota
- 5º ano → 119 veículos - 85% da frota
- 6º ano → 100% da frota

## PROPOSTA - Bilhetagem com reconhecimento facial

- Sistema que reconhece o usuário através de fotos;
- Em caso de inconsistência, o sistema envia alerta para os gestores;
- Sistema utilizado para evitar fraudes nas isenções.



*\* Foto meramente ilustrativa.*

## PROPOSTA - Segurança

- **Início da Operação → Todos veículos com câmera;**
- **Início da Operação → Botão de pânico;**
- **Novos Veículos → 4 câmeras instaladas;**
- **Novos Veículos → Película de proteção solar.**

## PROPOSTA - CCO (Central de Controle Operacional)

Implantar central de monitoramento “on line” de todas as linhas, horários, itinerários, velocidade, lotação, etc...



## PROPOSTA - Avaliação do Serviço

**Realização de pesquisa periódica, avaliando:**

- **Cumprimento de viagem;**
- **Quebra de veículos;**
- **Reprovações de vistoria;**
- **Autuações e acidentes de trânsito;**
- **Reclamações de pessoal operacional;**
- **Reclamações de usuários;**
- **Satisfação pelo Serviço.**

## PROPOSTA - Pontos de Vendas



\* Foto meramente ilustrativa.

- Atualmente temos a compra de passagens pela internet e na CEVVAT;
- Será estimulada a venda através de totens;
- Convênios para vendas em lojas, farmácias, bancas;
- Obrigatoriedade de troco.

**SOLICITAÇÃO  
ATENDIDA!**

**Audiência pública 2017 → Será permitida a venda de cartões dentro dos ônibus, por um determinado tempo.**

## PROPOSTA - Acessibilidade

- Hoje temos 38% da frota acessível;
- Com a nova proposta todos os ônibus terão elevador;
- Todos os ônibus terão lugar para cão guia.

**Operação inicia com 100% de acessibilidade!!**

## PROPOSTA - Aplicativo para Celulares



Foto meramente ilustrativa.

## PROPOSTA - Padronização da Frota



## PROPOSTA - Placas Indicativas



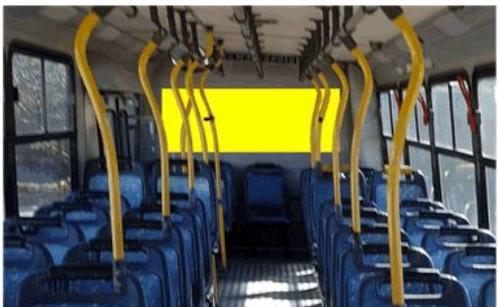
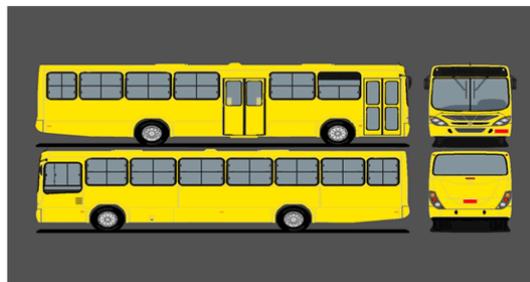
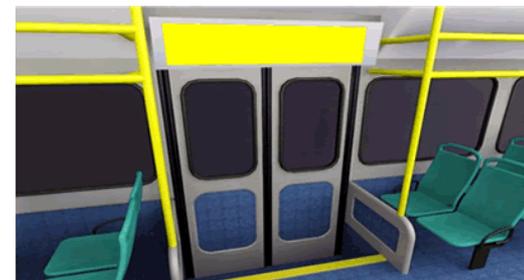
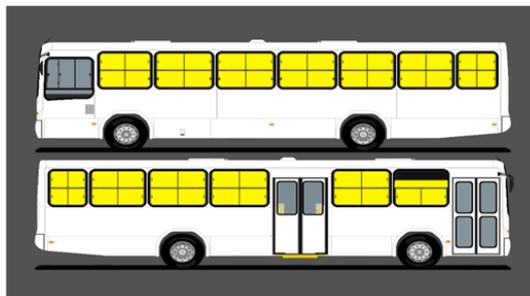
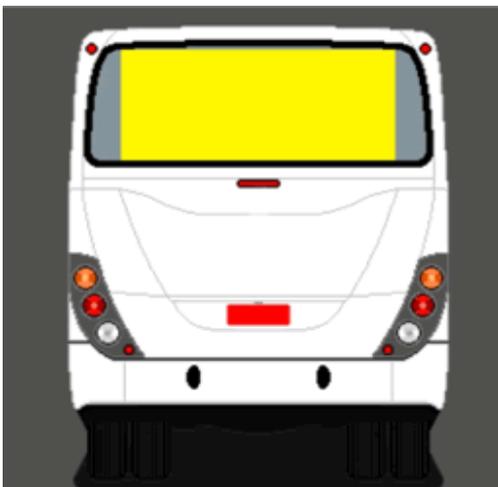
Adesivos coloridos para diferenciar as áreas da cidade.

Placa ou adesivo no para-brisa e porta dianteira.

SOLICITAÇÃO  
ATENDIDA!

## PROPOSTA - Publicidade nos ônibus

### Locais permitidos para exploração de publicidade



## PROPOSTA - Publicidade nos ônibus

**Locais reservados para publicidade institucional:**

- Cartão de passagens;
- Leitor da bilhetagem eletrônica;
- Vidro interno traseiro ao assento do motorista.

**Destinação dos valores arrecadados:**

- Qualificação dos funcionários através de cursos e palestras;
- Publicidade institucional do sistema de transporte público.

## PROPOSTA – Aplicação Planilha Tarifária

**TARIFA**

**Ct Km**

**I P K**



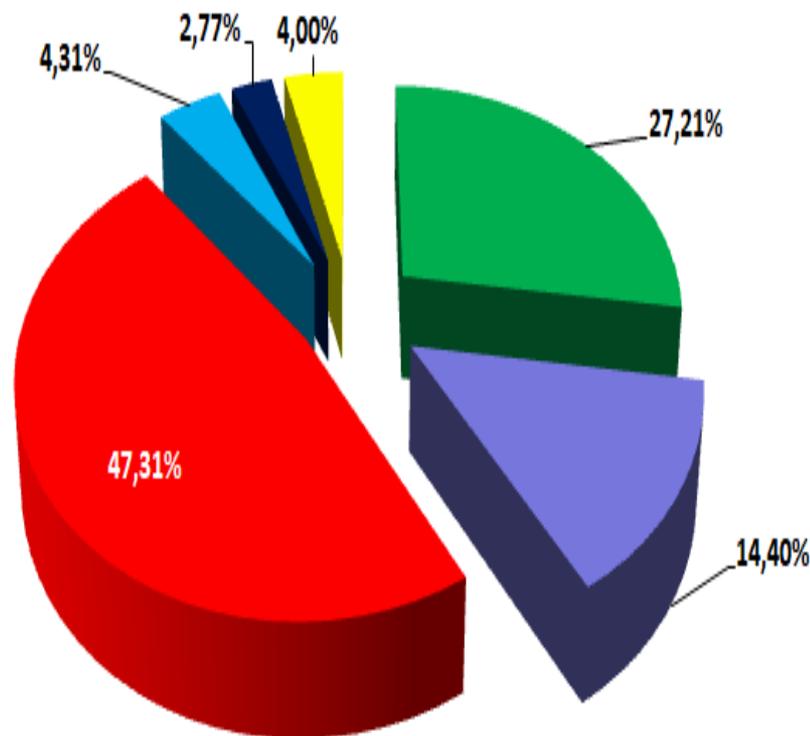
Exemplo de cálculo de passageiros pagantes equivalente - PPE:

100 estudantes – 50% de desconto = 50 passageiros
100 idosos – 100% de desconto = 0 passageiro
100 pagantes 100% = 100 passageiros
<b>Total de passageiros pagante equivalente = 150 P P E</b>

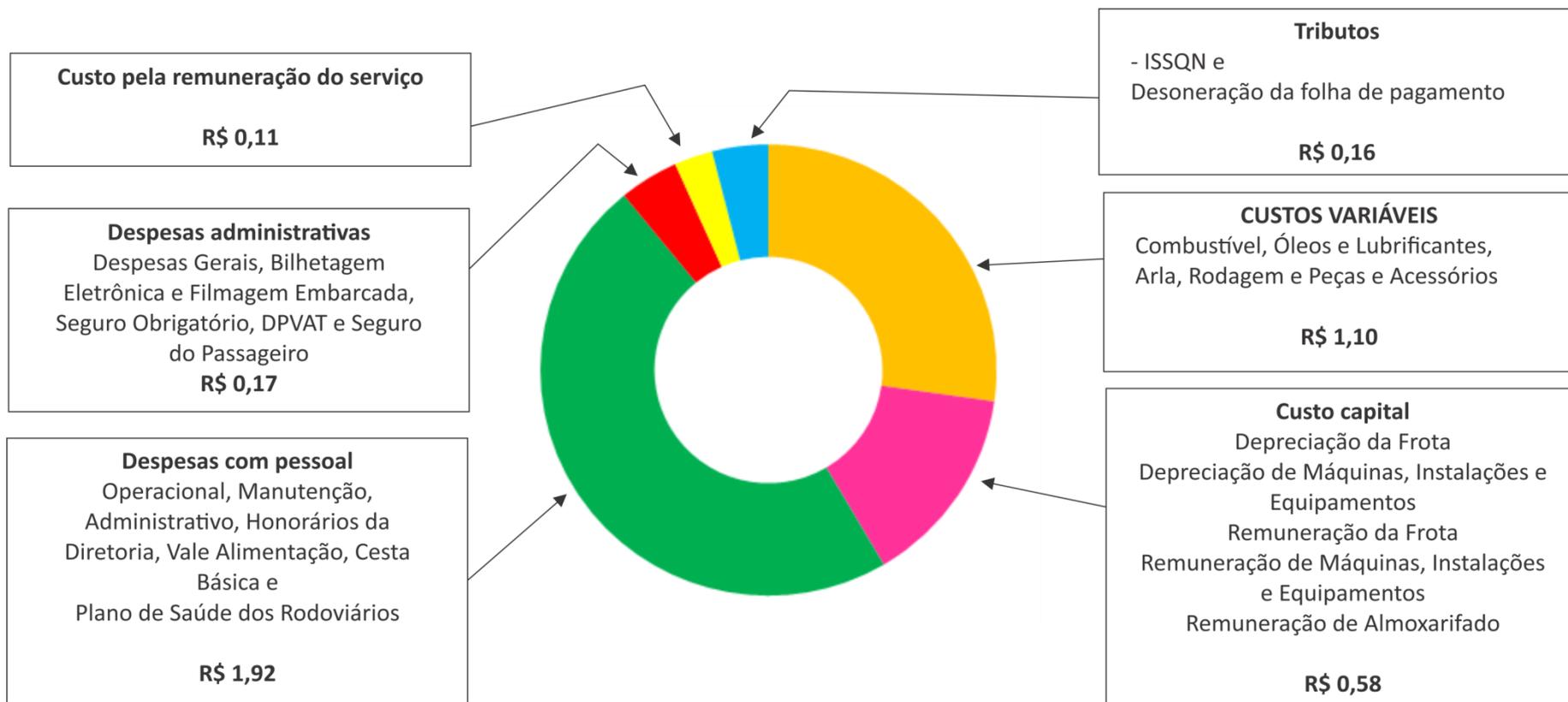
*Ociosos é a distância compreendida entre a garagem e o início do itinerário, quilometragem rodada que não é computada como produtiva.*

## PROPOSTA – Aplicação Planilha Tarifária

Descrição	Percentual
Custos variáveis	27,21%
Custos fixos – capital	14,40%
Custos fixos - despesas com pessoal	47,31%
Custos fixos - despesas administrativas	4,31%
Custo de remuneração do serviço	2,77%
Tributos	4,00%



## PROPOSTA – Aplicação Planilha Tarifária



**Tarifa teto da licitação: R\$ 4,04**

## PROPOSTA – Rede de Transporte

**61 Linhas**

**15 Circulares → circulam dentro do bairro**

**07 Transversais → ligam bairros, passando pelo centro**

**39 Radiais → ligam bairros ao centro**

## PROPOSTA – Rede de Transporte

### Integração Tarifária:

Período de 50 minutos compreendido entre o início da viagem até a entrada no último ônibus, sempre no mesmo sentido.



Linhas Radiais, Transversais,  
Diametral ou Experimental



Linhas Circulares – intra bairro





Linhas Radiais, Transversais,  
Diametral ou Experimental



Linhas Circulares – intra bairro

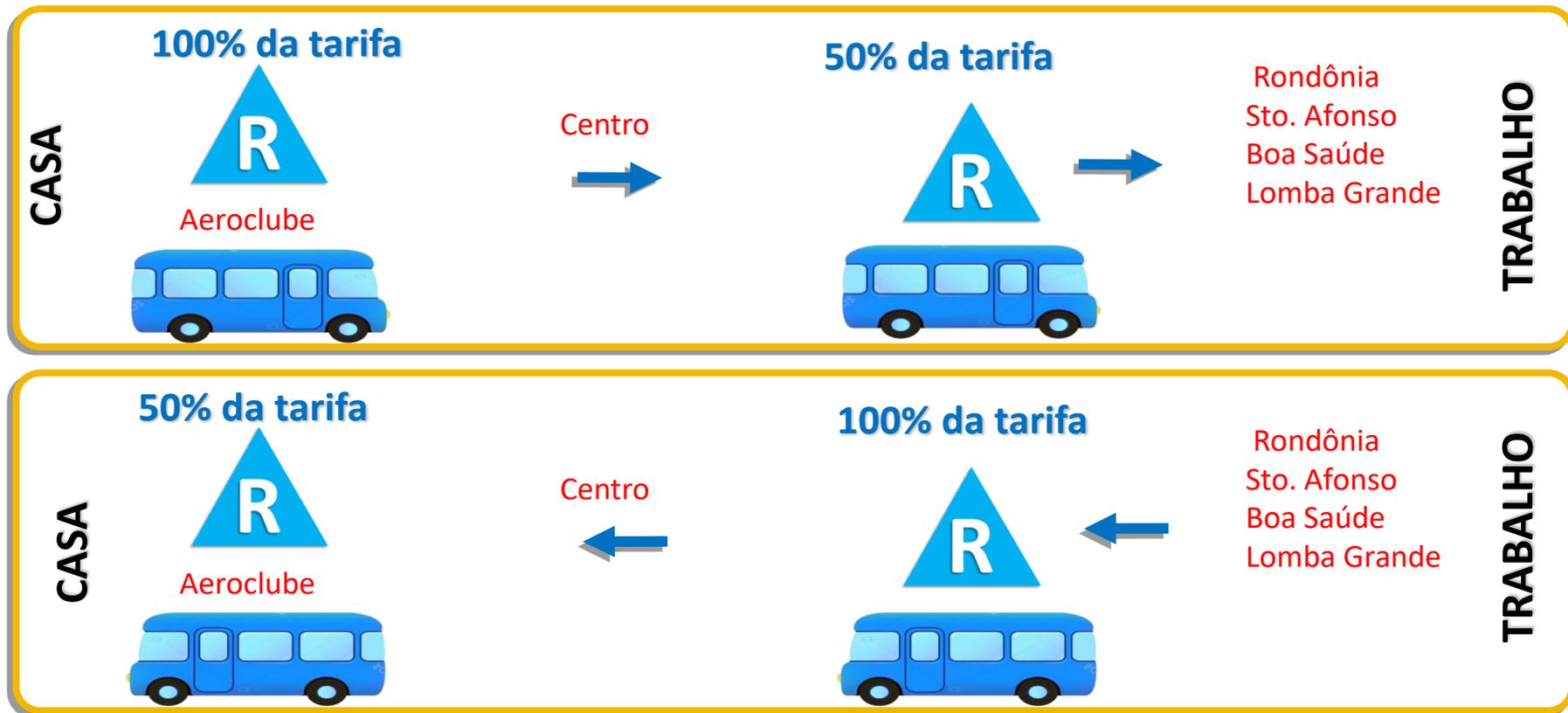




Linhas Radiais, Transversais,  
Diametral ou Experimental



Linhas Circulares – intra bairro





## Linhas Circulares – intra bairro

**SOLICITAÇÃO  
ATENDIDA!**

100% da tarifa



Vila Kraemer



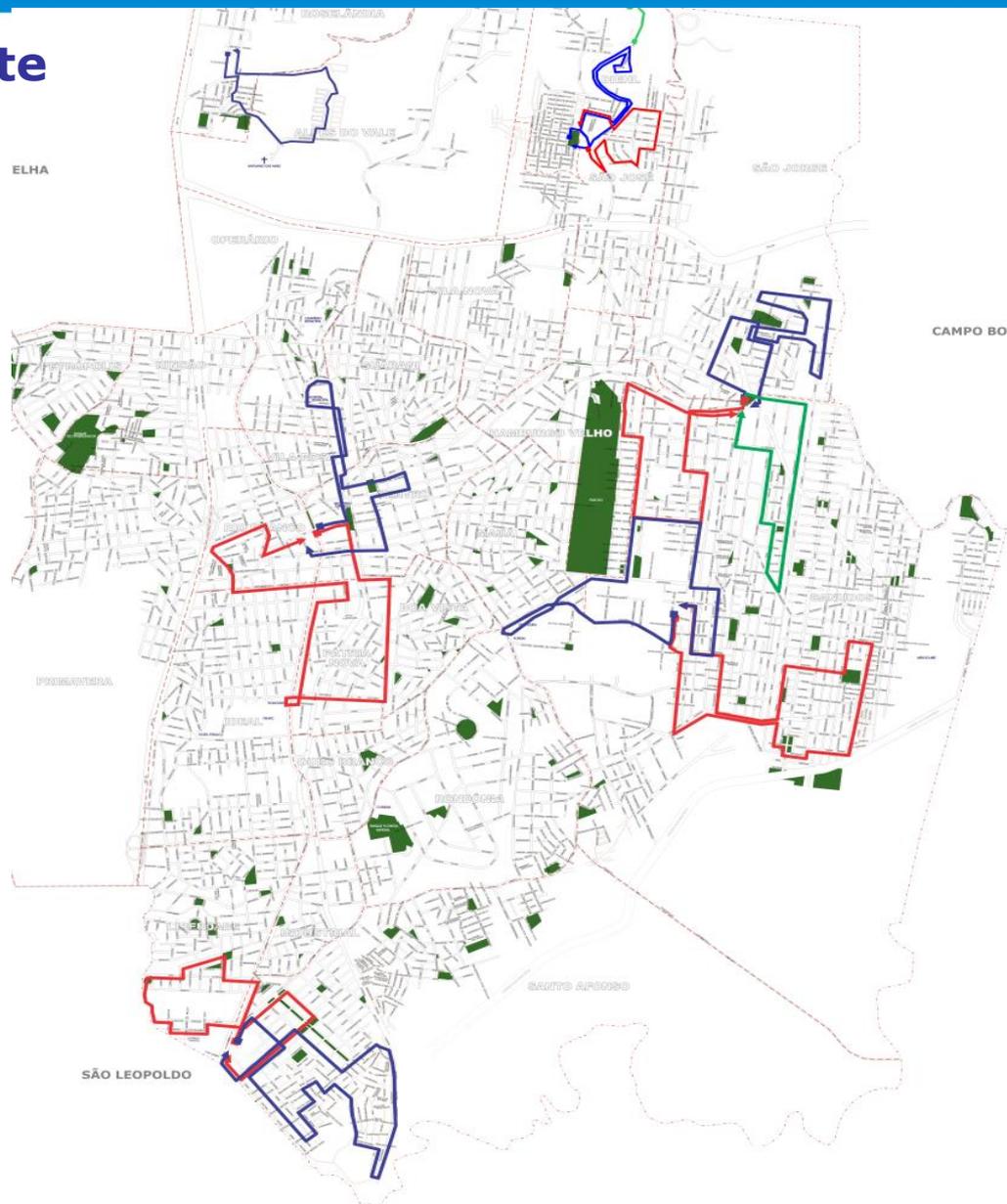
- Realizei uma consulta;
- Realizei compras;
- Serviços Diversos.



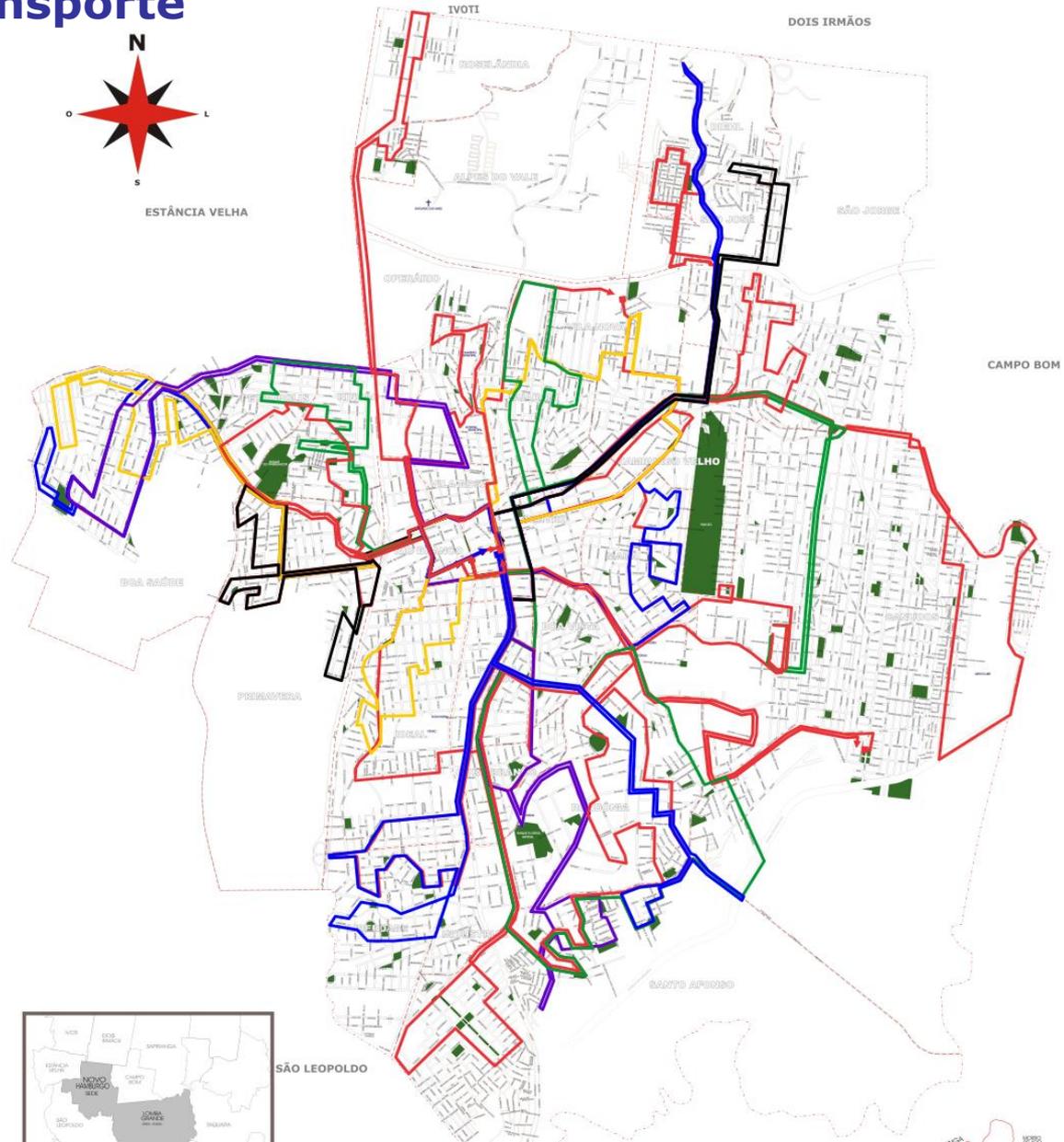
Vila Kraemer



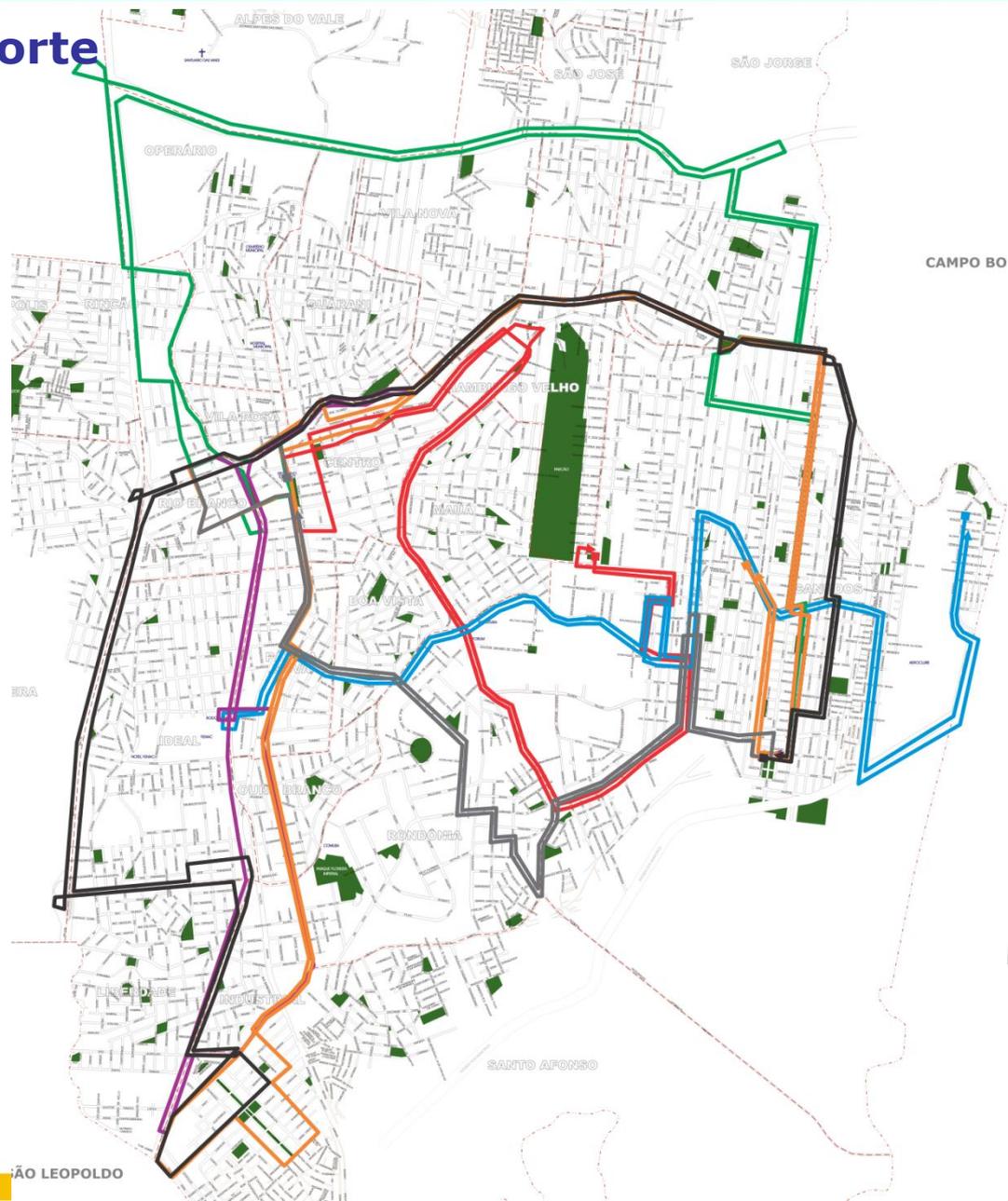
## PROPOSTA – Rede de Transporte



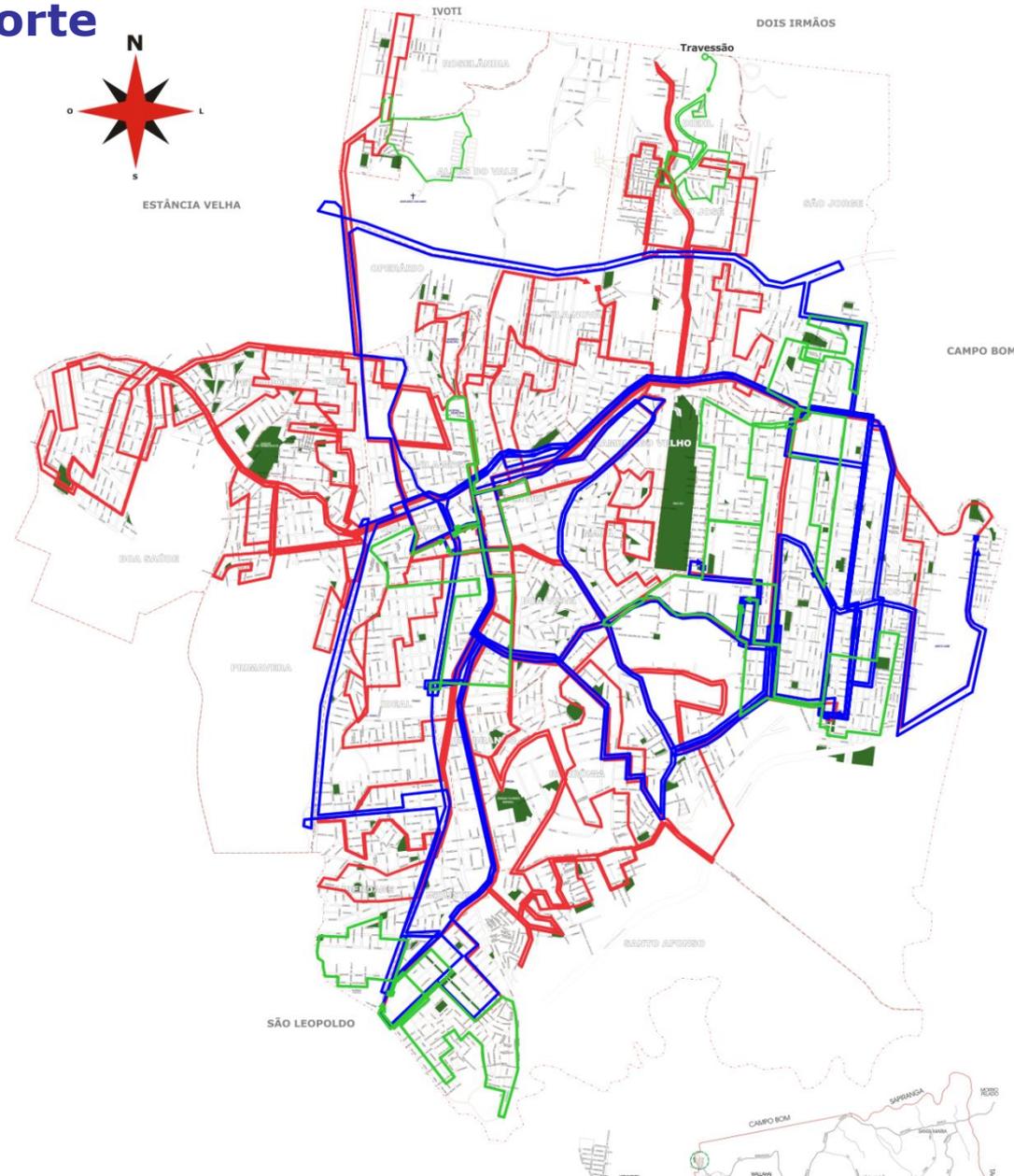
## PROPOSTA – Rede de Transporte



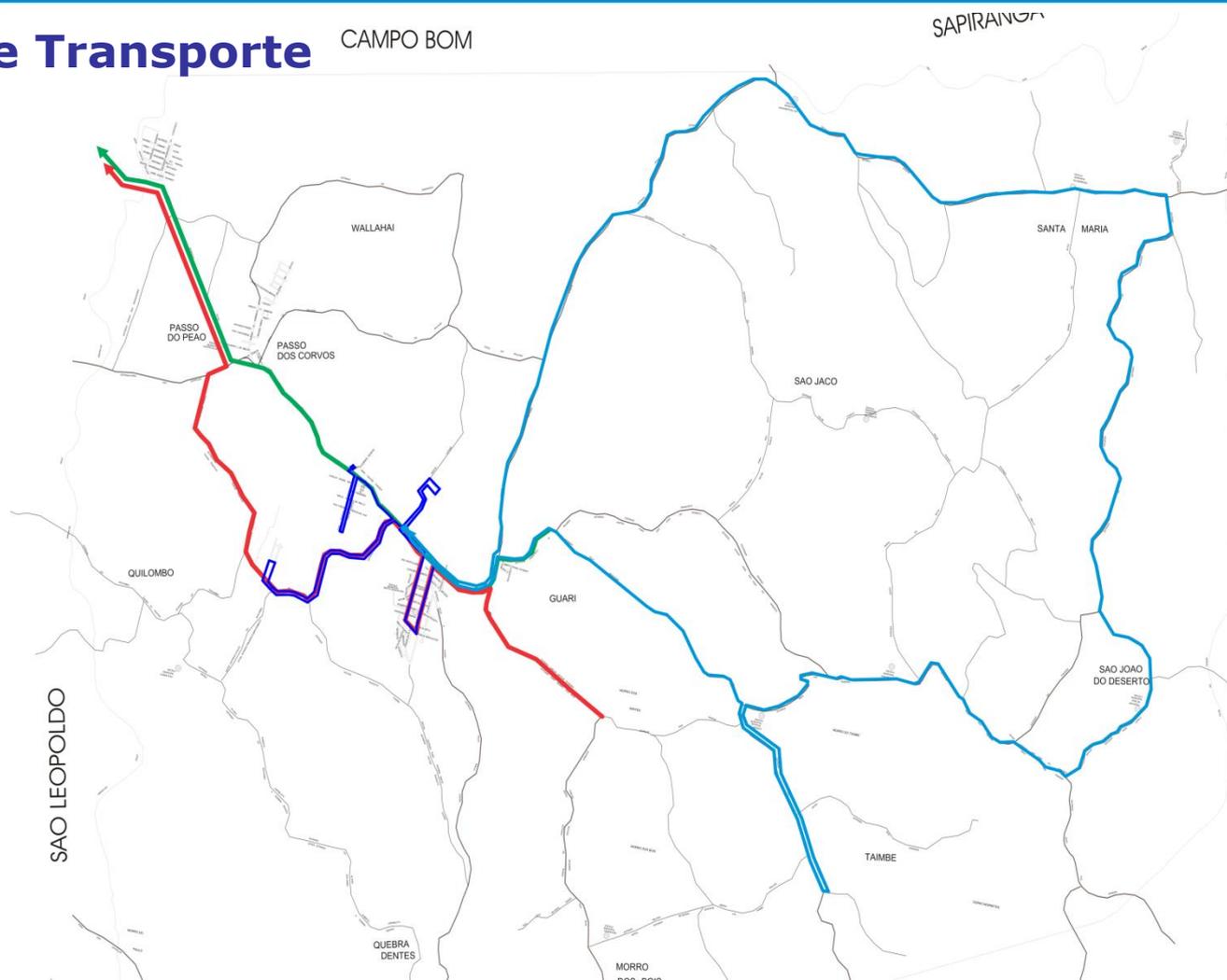
## PROPOSTA – Rede de Transporte



## PROPOSTA – Rede de Transporte



## PROPOSTA – Rede de Transporte CAMPO BOM



# AUDIÊNCIA PÚBLICA

**05 de Setembro de 2017**

**RESULTADO DOS ESTUDOS DE VIABILIDADE**

**DAS SUGESTÕES E SOLICITAÇÕES**



DESENVOLVIMENTO  
URBANO E HABITAÇÃO



## PROPOSTA - Sugestões da Audiência de 2017

1.	Aumentar o tempo de integração	<input type="checkbox"/> Passado de 40' para 50' minutos
2.	Criar a possibilidade de ida e volta com integração nas linhas Circulares	<input type="checkbox"/> Dentro do prazo de 50 minutos, será permitida a IDA e VOLTA pagando apenas a 1ª tarifa
3.	Nova linha saindo do Aeroclube, passando pela Prefeitura e terminando na Rodoviária	<input type="checkbox"/> Será criado uma linha Transversal, inicialmente com 8 horários nos 2 sentidos <i>EXPERIMENTAL</i>
4.	Transparência das empresas, apresentando mensalmente os custos	<input type="checkbox"/> Anualmente, na revisão tarifária será necessária toda a comprovação de custos para inserir na planilha

## PROPOSTA - Sugestões da Audiência de 2017

5.	Alterar o sistema de fixação das placas indicativas de região no pára-brisa dos ônibus	<input type="checkbox"/> Foi flexibilizado para placas móveis ou adesivas
6.	Integração com a Trensurb	<input type="checkbox"/> Incluído no novo edital como diretrizes futuras
7.	Vistoria a cada 90 dias nos equipamentos de acessibilidade dos ônibus	<input type="checkbox"/> Diretoria de Transporte realizará vistorias a cada 6 meses
8.	Espaço para bicicletas nos ônibus	<input type="checkbox"/> Será avaliada essa sugestão ao longo do primeiro ano de funcionamento da nova licitação

**A mobilidade como direito do cidadão,  
deve ser promovido e garantido.**

*Lúcia Maria Mendonça Santos – ANTP*

**ROBERTA GOMES DE OLIVEIRA**

Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação

**LEANDRO DE BORTOLI**

Diretoria de Transporte Público

Centro Administrativo Leopoldo Petry – térreo

**[transportes@novohamburgo.rs.gov.br](mailto:transportes@novohamburgo.rs.gov.br)**